

Privacy-beleid Boom en Staal

Dit privacy-beleid is voor het laatst aangepast: 24 mei 2018

Algemeen over privacy

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij houden ons aan wet- en regelgeving. Zoals bijvoorbeeld de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. Wij behandelen persoonsgegevens verantwoord en zorgvuldig. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen.

Dit privacy-beleid is van toepassing op de diensten en de website van BoomenStaal.nl. Door gebruik te maken van deze website geeft de betrokkene aan het privacy-beleid te accepteren.

BoomenStaal respecteert de privacy van haar klanten en de gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die zij aan Boom en Staal verschaffen vertrouwelijk wordt behandeld.

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Boom en Staal. De website www.boomenstaal.nl staat onder beheer van Boom en Staal. De contactgegevens zijn te vinden op voornoemde website.

Doeleinden privacy-beleid

Wij kunnen onze activiteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de bestaande wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens.

Wanneer u gebruikmaakt van een van de diensten van Boom en Staal, kan Boom en Staal vragen om relevante persoonlijke gegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren, vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden.

Boom en Staal verzamelt en verwerkt gebruikersinformatie, waaronder ook persoonsgegevens, voor de volgende doeleinden:

- . het aanbieden en uitvoeren van haar diensten
- . het voldoen aan de op haar rustende wet- en regelgeving
- . het uitvoeren van onderzoek/analyses en het samenstellen van informatie ter verbetering van haar services
- . het per e-mail of post toesturen of op een website vertonen van een (gepersonaliseerde) aanbieding, nieuwsbrief, gebruikersinformatie, service-bericht of andere elektronische boodschap.

Boom en Staal verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy-beleid tenzij Boom en Staal van tevoren toestemming van betreffende gebruiker of klant hiervoor heeft verkregen.

Categorieën gegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijk persoon zeggen. Denk bijvoorbeeld aan een naam, adres of telefoonnummer. In bijlage 1 staan de categorieën van persoonsgegevens die wij mogelijk kunnen verwerken. In deze privacy-policy is uitgelegd waarvoor we deze persoonsgegevens kunnen verwerken en op basis waarvan.

Onder 'verwerken van persoonsgegevens' valt alles wat wij kunnen doen met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld verzamelen, bekijken, vernietigen of opslaan.

Bewaren gegevens

Wij hanteren wettelijke maximale termijnen voor het bewaren van persoonsgegevens. Na het verstrijken van de maximale bewaartermijnen worden persoonsgegevens vernietigd.

E-mails en andere berichten kunnen (langdurig) worden bewaard door Boom en Staal.

Gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan www.boomenstaal.nl kunnen worden bewaard door Boom en Staal. Deze gegevens kunnen duurzaam of permanent worden bewaard, maar wel anoniem. Deze gegevens zullen dus niet te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.

Boom en Staal verwerkt IP-adressen van websitebezoekers. Een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn. Wij gebruiken IP-adressen om de website veilig en bereikbaar te houden. En om te analyseren hoe vaak de website wordt bezocht. Hiervoor gebruiken wij het statistiekenprogramma Google Analytics. De IP-adressen worden opgeslagen in zogeheten logfiles. De logfiles worden op de webserver bewaard, zodat ze beschikbaar zijn voor Google Analytics. Daarna blijven de logfiles bewaard voor uitsluitend beveiligingsredenen. En worden ze ook alleen daarvoor bekeken.

Beveiligen gegevens

Boom en Staal heeft passende maatregelen genomen en draagt zorg voor de beveiliging van de (in een beveiligde omgeving) opgeslagen gegevens van bezoekers en/of klanten. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Bij een datalek kunnen persoonsgegevens ergens terecht komen waar ze niet horen. Wij melden datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit doen wij niet als er voor u geen verhoogd risico is. In geval van een verhoogd risico informeren wij u; dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij identiteitsdiefstal of fraude. De informatie die wij aan u verstrekken, bestaat uit een beschrijving van wat er is gebeurd en (eventuele) gevolgen. Ook vertellen wij u over de maatregelen die zijn genomen om de (eventuele) nadelige gevolgen te beperken.

Privacyrechten

De betrokkene heeft het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken. Boom en Staal biedt klanten en bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, wijzigen of verwijderen van de door hem/haar verstrekte persoonlijke informatie aan Boom en Staal. Boom

en Staal biedt ieder de mogelijkheid tot het zich afmelden van diensten en/of mailings. Boom en Staal kan in een dergelijk geval vragen om de wijziging op een door Boom en Staal voorgeschreven wijze door te geven. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Boom en Staal maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Boom en Staal de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. De bezoeker kan de browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan veelal worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct of optimaal functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in de browser van de bezoeker. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

Boom en Staal kan eventueel ook gebruikmaken van marketingcookies om de communicatie van Boom en Staal zowel op haar eigen site als op eventuele partnersites persoonlijker te maken en beter af te stemmen op de wensen van de individuele klant.

Boom en Staal maakt gebruik van Analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd - worden verwerkt tot grafieken en patronen die ons helpen om onze websites te verbeteren en te optimaliseren.

Derden

Om uw privacy te beschermen verstrekt Boom en Staal alleen persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of als dit op grond van wet- en regelgeving is toegestaan dan wel noodzakelijk of verplicht is. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden met de verplichting om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Boom en Staal kan voor de uitvoering en exploitatie van de diensten gebruikmaken van de diensten van derden, bijvoorbeeld om website-gerelateerde diensten uit te voeren. Deze derden kunnen toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Boom en Staal zal deze derden verplichten uw persoonsgegevens niet openbaar te maken, behalve voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten.

Voornoemde website kan links naar andere websites bevatten. Wanneer u een internetlink aanklikt die u leidt naar een website van een derde, verlaat u de dienst van Boom en Staal. Op het gebruik van de websites van derden zijn de voorwaarden en dit privacy-beleid van Boom en Staal niet van toepassing, maar gelden andere voorwaarden. Boom en Staal is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het privacy-beleid, de inhoud en het gebruik van websites van derden. U wordt aangeraden kennis te nemen van de privacy-verklaringen op deze websites.

Contact

Met vragen of opmerkingen over dit privacy-beleid, kan een ieder contact opnemen. De contactgegevens staan vermeld op www.BoomenStaal.nl.

Disclaimer

Boom en Staal behoudt altijd het recht de website, informatie die door Boom en Staal verstrekt wordt, en deze disclaimer geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen en/of te vervangen, zonder dat de bezoeker, klant of anderszins betrokkene daarvan op de hoogte wordt gesteld. Door het gebruik van onze diensten en website aanvaardt u deze disclaimer.

Aansprakelijkheid

Boom en Staal besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van de website. Toch kunnen er onjuistheden of onvolledigheden op de website staan. Daarom kunnen er geen rechten aan de gegevens ontleend worden.

Gebruik voor eigen risico

Het gebruik van gegevens en het downloaden van bestanden, al dan niet via links op deze website, is volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid. Boom en Staal aanvaardt hieromtrent geen aansprakelijkheid van welke aard en uit welke hoofde dan ook. Boom en Staal is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacy-beleid van websites die aan deze site zijn gelinkt en/of ingeframed.

Directe of indirecte schade

U kunt informatie, producten of diensten verkrijgen via Boom en Staal en via deze website. Boom en Staal is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik hiervan.

Gebruik informatie

De inhoud van informatie verstrekt door Boom en Staal via deze website of andere wegen mag alleen door u worden gebruikt voor niet-commerciële doeleinden.

Bijlage 1 Categorieën persoonsgegevens die mogelijk verwerkt kunnen worden

Hieronder staan de categorieën van persoonsgegevens die door Boom en Staal verwerkt kunnen worden. In ons privacy-beleids uitgelegd waarvoor we deze persoonsgegevens mogelijk kunnen verwerken op basis waarvan.

Categorie persoonsgegevens	Voorbeeld
Persoonlijke identificatiegegevens	Naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres, telefoonnummer, handtekening
Persoonlijke kenmerken	Leeftijd, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, beroep,
Elektronische identificatiegegevens	IP-adres, cookies
Communicatiegegevens	Vastleggingen vanuit face-to-face-contacten, contacten via telefoon, e-mail, app, brief, vastleggingen van gesprekken over producten en diensten, vastleggingen van klachten en vragen
Financiële gegevens	Bankrekening
Overige persoonsgegevens	Burgerservicenummer